

# Serviceauftrag Reparatur

(während der laufenden Garantiezeit)

**Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus und legen es Ihrer Sendung bei.**

Ihre Auftragsnummer: \_\_\_\_\_

Vor- u. Nachname: \_\_\_\_\_

Straße u. Haus-Nr.: \_\_\_\_\_

PLZ u. Ort: \_\_\_\_\_

**Bestell- / Rechnungsdatum:** \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

**Datum der Inbetriebnahme:** \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

**Artikelbezeichnung:** \_\_\_\_\_

**Seriennummer:** \_\_\_\_\_

Ausführliche Beschreibung des Fehlers/Defektes:

.....  
.....  
.....

**Hinweis:** Das defekte Produkt wird von der Auerswald GmbH & Co. KG überprüft. Es erfolgt entweder eine Instandsetzung, oder der Artikel wird komplett ausgetauscht. Sollte sich herausstellen, dass der Artikel nicht defekt ist, ein Defekt durch unsachgemäße Verwendung verursacht, der Artikel gewaltsam beschädigt, oder geöffnet wurde, werden die Kosten für Versand und Reparatur im vollen Umfang auf den Auftraggeber umgelegt. Die Forderungen können auch im Nachhinein geltend gemacht werden.

**Bitte fügen Sie diesem Auftrag folgendes bei:** Rechnung(en) und Garantieschein(e)

Durch Unterschrift bestätige ich, dass ich den Hinweis zur Kenntnis genommen habe und beauftrage eine(n) Reparatur / Austausch während der Garantiezeit.

**Ort, Datum**

**Unterschrift Kunde**