

# COMpact 5200R



Vollmodularer Kommunikationsserver (VoIP, ISDN, analog) für 19"-Racks mit max. 20 Kanälen zum Service-Provider und 50 Teilnehmern sowie 5 Steckplätzen



- Bis 50 VoIP-Teilnehmer
- Bis 20 ISDN- bzw. 20 Analog-Teilnehmer
- Bis 32 VoIP-Kanäle gleichzeitig, davon 20 als extern (zum Service Provider) konfigurierbar
- Zweite Ethernet-Schnittstelle zur Trennung von Daten und VoIP
- Systemtelefonie mit digitalen Telefonen aus der COMfortel®-Serie

## Ihre Vorteile im Detail

Die vollmodulare COMpact 5200R versammelt alle Funktionen eines großen ITK-Systems auf kleinstem Raum: Sie lässt sich ebenso individuell auf unterschiedliche Bedarfe zuschneiden wie unsere „großen“ Kommunikationsserver, integriert vorhandene Analog- und ISDN-Bausteine und verwaltet souverän die neuen

schnurlosen DECT-Systeme, mit denen Sie flächendeckend mobil kommunizieren können.

Vor allem können Sie damit endlich alle Vorteile der Internettelefonie nutzen – von der einfacheren Administration bis zu den nachhaltigen Kosteneinsparungen!

# Leistungsmerkmale im Überblick

## SYSTEMFUNKTIONEN

- Anlagenprofile (max. 10 Konfigurationen) automatisch über interne Echtzeituhr oder manuell per Telefon (intern oder extern) schalten
- Feiertagstabelle für automatische Schaltung der Anlagenprofile und Weckrufe
- Amtberechtigungen zur Kostensenkung und für Mehrfirmenbetrieb
- Privater Amtzugang mit personenbezogenem Passwort, von allen Nebenstellen nutzbar
- Automatische anlagenweite Amtholung
- Direkter Amtapparat
- Call-Through für ISDN- und VoIP-Amt
- Wartefeld für max. 14 gleichzeitige Amtgespräche<sup>1,2</sup>
- Text vor Melden sofort oder bei besetzt, 10 Ansagen speicherbar
- Wartemusik mit zuschaltbarem Ansagetext, als WAV-Datei ladbar
- ISDN-Leistungsmerkmale wie CLIP, CW, AOC, CF, CCBS
- Least Cost Routing Soft-LCR für VoIP, ISDN und analog
- Notrufspeicher, 10 Rufnummern mit Sonderrechten und Vorrang
- Sperr- und Freiwerke, je 10 für kommend und gehend
- Schutz vor Angriffen mit Sperrzeiten, Sperlisten, Monitoring
- Gesprächsdatenmanagement mit 18.000 Datensätzen
- Projektierung von Gesprächen
- Gebührenaussdruck (Hotel) über Netzwerk (PCL3)
- Gruppenanruferlisten<sup>1,2</sup>
- Gruppenfunktionen mit intelligenten Rufvarianten (ACD-Funktionalitäten für Call Center)
- Variable Nachbearbeitungszeit für Call Center
- Parallelruf, Ruf eines beliebigen zweiten Ziels und Priorisierung
- Busy-on-Busy für interne und externe Rufe, dynamisch je nach eingeloggten Call Agents
- Makeln, Dreierkonferenz intern / im Amt / über 2. Gesprächskanal
- Offene Rückfragen / bis zu 10 Parkpositionen
- Pickup gezielt/global
- Pickup mit Vorabfrage<sup>1</sup>
- Chef-Sekretariats-Funktion<sup>1,2</sup>
- Rufumleitung, Follow me intern, kaskadierbar
- Apothekerschaltung intern/extern
- Voicemail- und Faxfunktionen

- Gesprächsübernahme (z. B. vom integrierten Anrufbeantworter)
- Durchsage (InterCom) an COMfortel-Systemtelefone, einzeln und an Gruppe
- Software-Schnittstellen
- Unterstützung von CTI-Basisfunktionen (Steuerung der wichtigsten Telefonfunktionen wie Anruf starten, Anruf annehmen, Anruf beenden, Anruf halten, makeln, Rückfrage, vermitteln, 3er-Konferenz starten, Pickup)<sup>3</sup>

## SIP-KOMFORTFUNKTIONEN FÜR STANDARD-SIP-TELEFONE<sup>4</sup>

- SIP-BLF (Busy Lamp Field), Belegtlampenfeld nach RFC 4235
- Pickup Vorabfrage<sup>5</sup>
- SIP-MWI (Message Waiting Indication), Überwachung der zentralen Voicemail- und Faxboxen nach RFC 3842
- SIP-Textmessages nach RFC 3428
- Auto-Provisioning und Status-LEDs<sup>6</sup>

## ZENTRALE ADRESSBÜCHER

- 2.000 Kontakte
- Getrennte Adressbücher für Abteilungen und Mehrfirmenbetrieb
- Komfortable Bedienung über COMfortel-Systemtelefone
- Berechtigungsstufen für Administratoren und Benutzer
- Publikation der Adressbücher über LDAP
- Nutzung von Google Contacts
- Importmöglichkeit von VCF- und CSV-Dateien

## GEBÄUDE- UND HEIMAUTOMATION

- Max. 24 Aktoren, z. B. a/b-Schaltmodule oder per http mit IP-Schaltrelais
- KNX/EIB-Integration via IP, z. B. mit Gira HomeServer
- Heizung-, Klimaanlage-, Beleuchtung- und Jalousien-Steuerung uhrzeitgesteuert oder auf Tastendruck<sup>1,2</sup>
- Volle Integration von VoIP- und Analog-Türsprechsystemen
- Unterstützung auch für IP-Video-Türsprechsysteme<sup>1</sup>

## VOIP-TELEFONIE

- 4 VoIP-Kanäle (extern/intern) im Grundausbau, Erweiterung auf bis zu 32 VoIP-Kanäle möglich<sup>4</sup>
- VoIP-Kanäle dynamisch intern/extern nutzbar
- Fax über IP (T.38 nach ITU-T) extern

- Hohe Sprachqualität durch optimierte Echo-Unterdrückung und Wideband-Audio mit G.722<sup>7</sup>
- Integration außen liegender Nebenstellen (Information zum Standort des Telefons wird in einem Notruf berücksichtigt) und mobiler Clients
- MSNs in SIP-Trunking-Anschlüssen
- Rufumleitung bei besetzt (CFB), bei Nichtmelden (CFNR), ständig (CFU) im Telekom-VoIP-Amt, konfigurationsabhängig
- Verschlüsselung der Signalisierung/Zeichengabe (SIPS) und der Sprachdaten (SRTP)
- Übermittlung kundenspezifischer Rufnummern (CLIP no screening)
- Individuelle Gateways pro Provider

## VOICEMAIL UND FAX

- 1 Voicemailkanal und 1 Voicemailbox im Grundausbau
- Erweiterung auf max. 8 Voicemail- und Faxkanäle mit je 40 Boxen möglich<sup>4</sup>
- Faxversand über das Netzwerk (Windows 7/8/10)<sup>4</sup>
- Speicherung der Sprach- und Faxnachrichten auf USB-Speicher (nicht im Lieferumfang)
- Aufzeichnungskapazität (pro 1 GByte Speicher): ca. 8,5 Stunden Sprachnachrichten inkl. Ansagen bzw. ca. 3.500 Faxseiten
- Rufannahme und individuelle Ansagen abhängig von Rufnummer, Uhrzeit und Rufotyp
- Komfortable Bedienung über schnurgebundene COMfortel-Systemtelefone
- Vertreterfunktion
- Nachrichten- und Faxweiterleitung per E-Mail
- Fernabfrage der Voicemailboxen inkl. Sprachführung
- Aktive und passive Faxweiche bei analogen Ämtern

## UCC-FUNKTIONEN<sup>4</sup>

- Softphone-Funktionen für Windows, Android und iOS
- Rufaufbau und -abbau über den PC, inkl. Outlook-Plug-In
- Präsenzmanagement mit automatischer Statuserkennung
- Instant Messaging für schnellen Informationsaustausch
- Kontaktdaten für lokale User und aus externen Datenbanken
- Screen Sharing für komfortable Bildschirmfreigabe
- „Federation“ als Vernetzungskonzept zwischen Standorten und externen Unternehmen
- Plattformunabhängig (Windows, Mac, iOS, Android)

## ERGÄNZENDE SMARTPHONE APPS

- PBX Manager – Schalten von Rufumleitungen, Ein-/Ausloggen in Gruppen und Abrufen von Nachrichten

- COMfortel Mobile Business – nahtlose Integration in iOS und Android, Signalisierung der Business-Rufnummer, volle Flexibilität, immer erreichbar<sup>7</sup>

## SOFTWARE-SCHNITTSTELLEN

- Abrufen der Gesprächsdatenlisten per SFTP
- LAN-TAPI (4 Clients im Lieferumfang)<sup>4</sup>
- Online-Namenssuche (Rückwärtssuche), individualisierbar
- API für 3<sup>rd</sup> Party Software, z. B. für Anruferliste, Rufumleitung ein/aus, Konfigurationsumschaltung, Versand von Fax/Voicemail, Schalten von Relais, Alarmstatus (Start, Quittung, Timeout), Hotel-Features (Zimmerstatus, Gesprächsliste, Weckrufe)

## INSTALLATION UND WARTUNG

- Hinweis: Systemaktivierung durch einen Fachhandelspartner erforderlich (kostenpflichtig)
- Administration über Weboberfläche, sicherer Zugriff über https
- Anlagenzugang lokal über Ethernet und aus der Ferne über Internet
- Anlagensoftware-Update per PC-Upload lokal und aus der Ferne
- Zentrale Konfiguration der IP-Telefone (Sicherheit durch Verwendung von Zertifikaten)<sup>1,8</sup>
- Auto Provisioning für Telefone anderer Hersteller<sup>6,7</sup>
- Einfache Erstellung der Konfiguration mit COMfortel IP Editor
- Einstellbare Berechtigungsebenen mit Passwortschutz
- Unterstützung IPv6
- Zweiter Ethernet-Port für ein separates Netzwerk mit eigenem IP-Adressbereich (mit optionalem COMPACT NET-Modul)

## FREISCHALTBARE OPTIONEN<sup>4</sup>

- Erweiterung um 4 VoIP-Kanäle auf bis zu 32 Kanäle (maximal 32 VoIP-Kanäle im System möglich)
- Erweiterung auf 20 bzw. 40 Voicemail-/Faxboxen
- Automatische Zentrale
- PBX Call Assist
- Hotelfunktion<sup>2</sup>
- LAN-TAPI (für alle Teilnehmer)
- SIP-Komfortpaket brand plus inkl. Auto-Provisioning für Standard-SIP-Telefone<sup>6</sup>
- Systemaktivierung (für den Betrieb des Systems erforderlich)
- Erweiterung, um bis zu 20 externe Kanäle zum Service Provider zu konfigurieren (entweder fest oder dynamisch)<sup>9</sup>

## KOMPATIBLE PRODUKTE

- 90131 / COMpact 2BRI-Modul
- 90132 / COMpact 2FXO-Modul
- 90133 / COMpact 4FXS-Modul
- 90333 / COMpact NET-Modul
- 90436 / UP0/S0 Adapter
- 90698 / a/b-Audiobox
- Appstore / PBX Manager
- Appstore / COMfortel® Mobile Business
- 94652 / PBX Call Assist 4 (1 User)
- 94647 / PBX Call Assist 4 (5 User)
- 94648 / PBX Call Assist 4 (15 User)
- 94649 / PBX Call Assist 4 (40 User)

## TECHNISCHE DATEN

### Amtanschlüsse<sup>10</sup>

- VoIP-Kanäle (SIP nach RFC 3261), Mehrgeräte-/TK-Anlagenanschluss (SIP-Trunking): min. 0 - 4 | max. 20<sup>11</sup>
- S<sub>0</sub>-Ports, Mehrgeräte-/TK-Anlagenanschluss (PTMP/PTP, Euro-ISDN, DSS-1), auf S<sub>0</sub>/U<sub>P0</sub> intern schaltbar: min. 0 | max. 3
- Analoge Wählleitungen (MFV, CLIP-fähig): min. 0 | max. 6
- VoIP-Codex am Amt: G.711, G.722, G.726, G.729, iLBC

### Teilnehmeranschlüsse<sup>10</sup>

- VoIP-Teilnehmer: min. 0 | max. 50
- VoIP-Kanäle (SIP nach RFC 3261): min. 0 - 4 | max. 32<sup>11</sup>
- VoIP-Codex intern: G.711, G.722, G.726, G.729, iLBC
- Schaltbare S<sub>0</sub>/U<sub>P0</sub>-Ports, Mehrgeräteanschluss (PTMP, Euro-ISDN, DSS-1): min. 0 | max. 10
- Reichweite interne S<sub>0</sub>/U<sub>P0</sub>-Ports: ca. 150 m / 1.000 m bei Ø 0,6 mm
- Analoge Ports, symmetrisch, IWV/MFV, CLIP/CNIP-fähig: min. 0 | max. 20
- Reichweite analoge Ports: 2 x 50 Ω, ca. 790 m bei Ø 0,6 mm

### Voicemail- und Faxsystem<sup>10</sup>

- Voicemailkanäle: min. 1 | max. 8
- Faxkanäle: min. 0 | max. 8
- Voicemail-/Faxboxen: min. 1 / 0 | max. 40 / 40
- Faxstandard: T.30/T.38 nach ITU-T
- Aktive und passive Faxweiche bei analogen Amtanschlüssen: ja

### Türsprech- und Relaisanschlüsse

- Analog- bzw. VoIP-Türsprechsysteme: 8
- Türklingeleingänge: abhängig vom Analog-/VoIP-Türsprechsystem
- Türöffnerrelais: abhängig vom Analog-/VoIP-Türsprechsystem
- Aktoren (Schaltrelais) für a/b-Schaltmodule und IP-Schaltrelais: 24

### Weitere Anschlüsse<sup>10</sup>

- Ethernet-Ports 10/100 Base-T (10/100 MBit/s, Twisted Pair): min. 1 | max. 2
- USB-Host V2.0 als Gebührendrucker-/Speicheranschluss: 1
- Audioausgänge für Durchsagesysteme über analoge Ports (z. B. a/b-Audiobox): 4
- Modulsteckplätze: 5+1

### Technische Daten

- Betriebsspannung: 230 V ±10 %, 50 Hz
- Leistungsaufnahme: min. 3,2 W | max. 65 W
- Gehäuse: Kunststoff, Metallwinkel für 19"-Rackmontage
- Abmessungen (B x H x T): 325 mm x 88 mm x 240 mm
- Gewichte (ohne Erweiterungsmodule): ca. 1.700 g
- Konformität: CE
- Unterstützte Betriebssysteme: Windows 7/8/10, macOS, Linux

### LIEFERUMFANG

- Grundgerät
- Ethernet-Kabel
- Installations- und Inbetriebnahmeanleitung

<sup>1</sup> Mit COMfortel 1400 IP / 2600 IP / 3600 IP

<sup>2</sup> Mit COMfortel 1400 / 1600 / 2600

<sup>3</sup> Ab Firmwarestand 7.6B

<sup>4</sup> Kostenpflichtige Freischaltung erforderlich

<sup>5</sup> wird nur unterstützt für die Telefonmodelle D-400/D-600 sowie D-210/D-200 im Betrieb mit einer Extension

<sup>6</sup> Auto-Provisionierung aktuell für Telefone von Yealink und Snom

<sup>7</sup> Mit Anlagen-Firmware 7.4

<sup>8</sup> Mit COMfortel D-100 / D-200

<sup>9</sup> Ab Firmwarestand 7.8A

<sup>10</sup> Ggf. abhängig von der Ausbaustufe der Telefonanlage

<sup>11</sup> VoIP-Kanäle sind einzeln intern/extern oder als Voicemail-/Faxkanal konfigurierbar

### BESTELLINFORMATION

Bezeichnung: COMpact 5200R

Artikelnummer: 90335

EAN-Code: 4019377903353